

## تعميم

الموضوع: العناوين الإلكترونية لهيئة التأمين

الرقم: ت.ع. م / ٢٧٢ / ٢٠٢٣

التاريخ: ٢٣ / ١١ / ٢٠٢٣

المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي

المحترم

مسؤول الالتزام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارة إلى قرار مجلس الوزراء رقم (٨٥) وتاريخ ٢٨/١/١٤٤٥هـ القاضي بإنشاء هيئة التأمين وانتقال كافة الاختصاصات المتعلقة بقطاع التأمين من البنك المركزي السعودي إلى هيئة التأمين، وانطلاقاً من دور الهيئة الرقابي والإشرافي على قطاع التأمين.

ولضمان استمرارية الأعمال وضبط التواصل بين الهيئة والقطاع، نفيديكم بانتقال كافة الصلاحيات والاختصاصات الواردة في نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني إلى هيئة التأمين اعتباراً من تاريخ ٩/٥/١٤٤٥هـ الموافق ٢٣/١١/٢٠٢٣م وعليه تم إنشاء عنوان إلكتروني خاص لكل وحدة إدارية تابعة للهيئة ليتم التواصل عن طريقه بناء على الاختصاص حسب ما هو وارد في الجدول المرفق.

كما يتعين على الشركات تحديث بيانات التواصل مع الهيئة في مقارها الرسمية ومواقعها الإلكترونية وفقاً للآتي:

- الموقع الرسمي لهيئة التأمين: [WWW.IA.GOV.SA](http://WWW.IA.GOV.SA)
- الموقع الرسمي للعناية بالعملاء: [HTTPS://CARE.IA.GOV.SA](https://CARE.IA.GOV.SA)
- البريد الإلكتروني للعناية بالعملاء: [CPDC@IA.GOV.SA](mailto:CPDC@IA.GOV.SA)
- رقم هاتف العناية بالعملاء: 800 124 0551
- الرابط الخاص بالشركات لمعالجة شكاوى العملاء: [HTTPS://REP.IA.GOV.SA](https://REP.IA.GOV.SA)
- منصة التواصل الاجتماعي للعناية بالعملاء (X): @IA\_CARE\_GOV
- منصات التواصل الاجتماعي (X , LinkedIn): @IA\_GOV

للعمل بموجبه،

مع وافر التحية،

إدارة السياسات

نطاق التوزيع: كافة الشركات العاملة في قطاع التأمين.  
المرفقات: جدول العناوين الإلكترونية لهيئة التأمين.

## مرفق: جدول العناوين الإلكترونية لهيئة التأمين

موضوع الرسالة	الاختصاص / الطلبات	البريد الإلكتروني	الوحدة الإدارية
	الرئيس التنفيذي	<a href="mailto:CEO@IA.GOV.SA">CEO@IA.GOV.SA</a>	الرئيس التنفيذي
	كل ما يتعلق بالتوا صل والمراسلات مع الإدارة التنفيذية للهيئة	<a href="mailto:ADMIN@IA.GOV.SA">ADMIN@IA.GOV.SA</a>	التنسيق الإداري
	وسيلة الإبلاغ الرسمية عمًا يصدر عن الهيئة	<a href="mailto:ANNOUNCEMENTS@IA.GOV.SA">ANNOUNCEMENTS@IA.GOV.SA</a>	الإبلاغ بالتعاميم والقرارات
	كل ما يتعلق بالتوا صل والمراسلات مع اللجنة العامة لمدراء العموم ولجنة التأمين التنفيذية واللجان الفرعية	<a href="mailto:COM@IA.GOV.SA">COM@IA.GOV.SA</a>	لجان القطاع
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طلب تفسير اللوائح والقواعد والضوابط والتعليمات والتعاميم</li> <li>• تقديم ملاحظات وملاحظات الشركة حيال اللوائح والقواعد والضوابط والتعليمات تحت الدراسة</li> <li>• رفع المقترحات أو الإشكاليات ديال المواد النظامية</li> </ul>	<a href="mailto:POL@IA.GOV.SA">POL@IA.GOV.SA</a>	السياسات
	كافة التقارير والطلبات الخاصة بالأعمال الاكتوارية	<a href="mailto:ACTUARIAL@IA.GOV.SA">ACTUARIAL@IA.GOV.SA</a>	الإكتوارية

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استقبـال العيـنات والمستندات التي يتم طلبها أثناء الزيارات التفتيشية</li> <li>• الإفـادات والاستفسارات التي تتعلق بتفاصيل الزيارات التفتيشية</li> <li>• تبليغ الشركات عن موا عيـد ا لزيارات والمستندات المطلوب تجهيزها للبرامج التي سيتم التفتيش عليها</li> <li>• طلب أي استيضاح من الشركة لبعض النقاط غير الواضحة في المستندات والعيـنات</li> </ul>	التفتيش
نوع الطلب- اسم الشركة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كافة المواضيع المتعلقة بالطلبات التي تخص الإشراف ذات الطابع الدوري، بما فيها طلبات توزيع فائض عمليات التأمين ا ستحداث أو تعديل سياسة الاستثمار وغيرها من الطلبات</li> </ul>	الإشراف
نوع الطلب- اسم الشركة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كافة المواضيع المتعلقة بالطلبات الجوهرية والسرية</li> </ul>	

[INSPECTION@IA.GOV.SA](mailto:INSPECTION@IA.GOV.SA)

[SUP@IA.GOV.SA](mailto:SUP@IA.GOV.SA)

[FIN@IA.GOV.SA](mailto:FIN@IA.GOV.SA)

التي قد يكون لها تأثير على سعر أسهم الشركة، بما فيها طلبات الموافقة على نشر القوائم المالية الربعية السنوية توزيع الأرباح، رفع أو خفض رأس مال الشركة وغيرها من الطلبات

- الإسناد: فيما عدا إسناد - مهام... - اسم الشركة  
مهام إسناد أعمال منصات الوساطة الإلكترونية، ومهام إسناد العمليات الإلكترونية

[OS@IA.GOV.SA](mailto:OS@IA.GOV.SA)

مجلس إدارة - اسم الشركة

تعيين/ تكليف عضو لجنة... - اسم الشركة

تعيين/ تكليف سكرتير... - اسم الشركة

تعيين/ تكليف... مدير... - اسم الشركة

- التعيين / التكليف في المناصب القيادية

[FIT@IA.GOV.SA](mailto:FIT@IA.GOV.SA)

تأييد تأشيرات - مناصب غير قيادية - المنصب - اسم الشركة

- تأييد التأشيرات

تأييد تأشيرات - مناصب قيادية - اسم المرشح

التراخيص

- المنصب - اسم الشركة		
منتج تأميني - أفراد - اسم الشركة"		
منتج تأميني - مجموعات - اسم الشركة	• المنتجات التأمينية	<a href="mailto:PRD@IA.GOV.SA">PRD@IA.GOV.SA</a>
إعادة التأمين الاختياري - اسم الشركة	• إعادة التأمين الاختياري	
الترخيص لشركات ترخيص - اسم الشركة جديدة	• الترخيص	
تجديد ترخيص - اسم الشركة	• تجديد التراخيص	
أنشطة غير مصنفة - اسم الشركة	• الاستثناءات لمزاولة أنشطة تأمينية غير مصنفة	<a href="mailto:LIC@IA.GOV.SA">LIC@IA.GOV.SA</a>
افتتاح / إغلاق / نقل فروع - اسم الشركة	• الفروع ونقاط البيع	
تعديل عقد التأسيس نظام الأساس - اسم الشركة"	• تعديل عقد التأسيس أو النظام الأساس, بما فيما	
دخول وخروج شركاء - اسم الشركة	• دخول وخروج الشركاء والتملك نسبة 0% وأكثر	

تملك نسبة 0% - اسم  
الشركة

• الموافقة على  
التعاقد وإنهاء  
التعاقد للوكالات

تعاقد وإنهاء تعاقد  
الوكلاء - اسم  
الشركة

• الموافقة على  
توقيع اتفاقية  
ممارسة أعمال  
التأمين البنكي

تأمين بنكي - اسم  
البنك - اسم الشركة

وساطة إلكترونية -  
ممارسة / ربط  
إلكتروني / إطلاق  
تجريبي / إطلاق نهائي  
- اسم الشركة

• التقنية التأمينية:  
بما فيها على سبيل  
المثال لا الحصر: عمليات  
التأمين الإلكترونية،  
الوساطة الإلكترونية،  
ابتكارات التقنية  
التأمينية

إسناد أعمال تطوير  
منصات الوساطة  
الإلكتروني اسم  
الشركة

عمليات إلكترونية -  
اسم الشركة

إسناد العمليات  
الإلكترونية لطرف ثالث  
اسم الشركة

تقنية تأمينية - اسم  
الشركة

• إنهاء النشاط، أو  
جزء منه، أو إضافة  
نشاط

إنهاء وتعديل النشاط -  
اسم الشركة

<p>ممارسة أعمال خدمة إنشاء وإدارة أوعية مخاطر - اسم الشركة</p> <p>إضافة صاحب عمل لوعاء قائم - اسم الشركة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعمال خدمة إنشاء وإدارة أوعية التأمين الصحي</li> </ul>		
<p>أخرى - اسم الشركة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أخرى</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أي معلومات سرية أو حساسة تتعلق بالترخيص والموافقة.</li> </ul>	<p><a href="mailto:LIC.CONF@IA.GOV.SA">LIC.CONF@IA.GOV.SA</a></p>	
	<p>كافة المواضيع المتعلقة بالتنفيذ</p>	<p><a href="mailto:ENF@IA.GOV.SA">ENF@IA.GOV.SA</a></p>	التنفيذ
	<p>كافة التقارير المالية وتقارير المخاطر والاستفسارات المتعلقة بالنماذج الرقابية الاستفسارات المتعلقة بنظام البيانات الإشرافية (RMS)</p>	<p><a href="mailto:DMA@IA.GOV.SA">DMA@IA.GOV.SA</a></p>	البيانات والتحليل
	<p>استقبال طلبات عدم الممانعة على تزويد الجهات ببيانات قطاع التأمين</p>	<p><a href="mailto:DATAREQ@IA.GOV.SA">DATAREQ@IA.GOV.SA</a></p>	
	<p>لإبلاغ عن أي أنشطة لمكافحة غسل الأموال</p>	<p><a href="mailto:AML-CTF@IA.GOV.SA">AML-CTF@IA.GOV.SA</a></p>	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

أو تمويل الإرهاب  
تتعلق بقطاع التأمين

نظام البيانات الإشرافية (RMS)

<https://insurancermis.ia.gov.sa/RMSPortal/Default.aspx>

لتنظيم استقبال  
وتسليم النماذج  
والبيانات المالية  
والرقابية